



Hvordan kontakte support

Kundeportal på nett:

<http://www.datasvar.no/kontakt/support>

Telefon: **99 23 60 00 – Tast 2 for support**

Epost: **support@datasvar.no**

Hvordan registrere en sak:

1. Registrer saken din på [kundeportalen](#) eller send oss en epost på support@datasvar.no. Du vil få tildelt et saksnummer og bli kontaktet ved første anledning. Svartid fra support er senest innen klokken 10 påfølgende arbeidsdag.
2. Dersom det haster eller ingen tilgang til nett:
Ring telefon **99 23 60 00** eller ring deres **kundekontakt**, slik at vi raskt kan få tildelt en tekniker/konsulent. Saken skal også registreres som beskrevet i punkt 1, slik at vi får behandlet saken raskt og beholder historikken for begge parter.
3. Følg saken din gjennom [kundeportalen](#). Brukernavn og passord sendes ut automatisk.

Obs! Vi ber om at saker ikke sendes direkte til våre konsulenter. Dette kan medføre lengre behandlingstid da konsulent kan være på andre oppdrag, ha ferie eller på annen måte være forhindret fra å følge opp saken. Kommunikasjonen vil heller ikke være registrert i vårt supportsystem og utenfor kontroll for begge parter.

Vakttelefon (utenfor normal kontortid)

Dersom du opplever problemer utenfor våre åpningstider som utelukkende skyldes feil på våre driftstjenester, kan du benytte vår vakttelefon. Legg gjerne igjen en beskjed på telefonsvareren dersom du ikke får svar. Din henvendelse blir behandlet fortløpende.

For vakttelefon ring telefon 99 23 60 00 – tast 3 *

* Vi minner om at dette er et nødnummer og at vi forbeholder oss retten til å fakturere Kr 2 000,- eks. mva. per påbegynte time, dersom problemene ikke skyldes feil ved våre tjenester.